



AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA (DOD)

PROCESSO Nº 50300.006159/2021-64

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE DA SOLUÇÃO

Unidade:	GRL
Nome do Projeto:	Contratação de empresa para prestação de serviços de telefonia móvel e de dados
Fonte de Recursos:	UGR nº XXXXX, Projeto/Atividade nº XXXXX
Responsável pela Demanda:	HUGO DELLEON MIRANDA
SIAPE:	2243004
E-mail:	hugo.miranda@antag.gov.br
Telefone:	(61) 2029-6880

1. INDICAÇÃO DO INTEGRANTE REQUISITANTE

Integrante Requirante:	HUGO DELLEON MIRA NDA
SIAPE:	2243004
E-mail:	hugo.miranda@ antag.gov.br
Telefone:	(61) 2029-6880

2. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Serviço continuado incluso no PAC pela SAF, contudo, de acordo com a IN STI/MP nº 01/2019, os serviços de enquadrar como TIC, deste modo a contratação será incluída nos serviços de T

3. MOTIVAÇÃO

A ANTAQ possui atualmente 14 (quatorze) Unidades Regionais em diferentes estados e 14 (quatorze) Postos Avançados, distribuídos em cidades distintas das Unidades Regionais, além da sede, localizada em Brasília-DF.

Ademais, existe o regular deslocamento de servidores para localidades distintas da sua lotação, principalmente em função da atividade de fiscalização, mas também por outros motivos, como capacitações e cursos, ou participação em eventos, inclusive no exterior.

Portanto, a contratação de empresa autorizada pela ANATEL e especializada para prestação de serviços de telecomunicações de voz e dados, a serem executados de forma contínua, fornecendo Serviço Móvel Pessoal (SMP) para comunicação de voz e dados, com as características de serviços pós-pagos, via rede móvel, com tecnologia digital, inclusive nos locais em que possuir acordo de "roaming" de voz e dados, devendo os serviços oferecer as facilidades de *roaming* nacional e internacional, automático, com cessão de aparelhos celulares (*smartphones*) em regime de comodato e substituição periódica dos aparelhos a cada 20 (vinte) meses, para atender a AGÊNCIA NACIONAL DE TRANSPORTES AQUAVIÁRIOS - ANTAQ, em Brasília-DF e suas Unidades Regionais justifica-se exatamente pela dispersão no território nacional de diversas unidades regionais, tanto para desenvolvimento de atividades administrativas, quanto para executar sua função precípua que é a fiscalização e regulação da área portuária brasileira; função esta que exige comunicação direta e contínua dos usuários dos serviços de telefonia móvel (SMP) durante a realização de seus trabalhos institucionais.

Ademais, a presente contratação se justifica diante da essencialidade do objeto para atendimento do interesse público, consistente na necessidade de a entidade realizar chamadas telefônicas em território nacional para cumprimento da missão institucional, tendo por objetivo garantir o fluxo regular e contínuo das comunicações das unidades organizacionais da Agência entre si e com os agentes em campo, imprimindo rapidez na comunicação, propiciada pelas atuais tecnologias de telefonia móvel, exigindo que gestores públicos lancem mão de tais recursos com o objetivo de atingir maior velocidade na tomada de decisão. Visto isto, o acesso à internet móvel e uso da telefonia móvel apresenta-se como instrumento indispensável em qualquer processo dinâmico que requer deliberações em tempo real.

A adoção de *smartphones* (modelo do contrato atual) tem como objetivo o atendimento à crescente demanda por serviços corporativos disponibilizados nos sítios institucionais e também de outros órgãos, tais como: correio eletrônico institucional (e-mail), serviço de mensagem instantânea, nuvem de dados corporativa, a utilização do Sistema Eletrônico de Informação – SEI dentre outros.

A opção por dispositivos do fabricante Apple (iPhone 8 ou superior) se justifica em função do parque tecnológico já existente, garantindo que o investimento, as pesquisas e implementações já realizadas permaneçam incorporadas ao patrimônio, tangível e intangível da instituição, além de garantir a entrega de serviços já familiares aos usuários e com níveis de segurança satisfatórios.

O prazo de contratação de até 60 meses justifica-se tecnicamente pela redução dos riscos de descontinuidade dos serviços de comunicação institucional gerados pelos esforços técnicos e logísticos necessários à portabilidade numérica de todos os acessos da ANTAQ, que dependem, em sua grande maioria, da ação direta de terceiros. Considera-se ainda a redução de custos do contrato com relação ao mercado, pois a garantia oferecida a licitante de que os serviços serão prestados de forma continuada, e para um grande número de usuários, possibilita que a mesma reduza suas estimativas de custos ao longo do contrato. A possibilidade de haver um prazo maior de vigência do contrato permite ainda a diluição dos custos ao longo do período, reduzindo as estimativas mensais de gastos, inclusive quantos aos equipamentos utilizados durante o contrato, que devem ser fornecidos em regime de comodato. Estes, devido ao seu constante manuseio e alta utilização institucional apresentam obsolescência precoce, tornando necessária a substituição periódica dos aparelhos celulares a cada 20 (vinte) meses. Prazos menores para o contrato elevariam de forma considerável o custo mensal da solução, tornando inviável a manutenção do parque de tecnologia da informação em perfeito funcionamento.

4. METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO A SEREM ALCANÇADAS

Prover solução de comunicação de voz e dados para as autoridades da Antaq e aparelhos capazes de gerar a comunicação eficiente, ao menor custo para a administração. Com esse sistema, com fornecimento inicial gratuito dos aparelhos e troca periódica desses aparelhos, inclusive com atualizações e melhoria das configurações a cada troca, é de fundamental importância para a manutenção do custo -benefício em favor da ANTAQ.

Em conformidade com o art. 10 da [Instrução Normativa nº 1](#), de 4 de Abril de 2019, emitida pelo Ministério da Economia/Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital/Secretaria de Governo Digital, encaminha-se o presente Documento de Oficialização da Demanda (DOD) à Área de Tecnologia da Informação da Antaq para as providências cabíveis.

O presente documento segue assinado pelo Responsável pela Demanda identificado na seção 1 acima.



Documento assinado eletronicamente por **Hugo Delleon Miranda, Gerente de Recursos Logísticos Substituto**, em 05/04/2021, às 14:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 1º, art. 6º, do Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://www.antaq.gov.br/>, informando o código verificador **1289912** e o código CRC **9EB90338**.